

Obchodní podmínky

Ignitech s.r.o.
Českokobratrská 84
53501 Přelouč
Česká republika
IČ: 25988361
DIČ: CZ25988361

Odpovědná osoba: Jiří Krejzl
e-mail: ignitech@ignitech.cz

1. Data o nakupujícím.

Prohlašujeme, že data uvedená nakupujícím při nákupu slouží pouze pro účely identifikace při nákupu ve firmě Ignitech a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity.

2. Přijetí a vyřízení objednávky, kupní smlouva.

Objednávky jsou přijímány e-mailem, písemně nebo osobně na adrese sídla prodávajícího. Před objednávkou doporučujeme ze strany kupujícího sdělit prodávajícímu technické detaily plánovaného použití objednávaného zboží. Prodávající kupujícímu učiní nabídku na základě jeho objednávky včetně dohodnuté dopravy a způsobu platby. Kupující tuto nabídku potvrdí. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vzniká kupní smlouva a z ní vyplývající vzájemná práva a povinnosti. Potvrzením nabídky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami včetně reklamačních podmínek a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těch případech kdy se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet. Standardní dodací lhůta je jeden týden. Pokud nelze ze strany prodávajícího tuto lhůtu dodržet, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

3. Storno objednávky.

Objednávku lze ze strany kupujícího zrušit před její expedicí. V případě, že nebude objednávka zrušena do doby před expedicí a bude expedována, může být po kupujícím požadována náhrada nákladů spojená s expedicí zboží.

4. Druhy dopravy.

Osobní odběr - objednávku je možné vyzvednout osobně po dohodě s prodávajícím na adrese sídla prodávajícího. Objednávky lze vyzvedávat v pracovní dny 8:00 - 11:00 a 13:00 - 16:00, mimo tuto dobu po dohodě.

PPL - zboží je v rámci České republiky doručováno přepravní firmou PPL. Tato dopravní služba zahrnuje možnost telefonického kontaktování zákazníka pro případnou změnu doby či místa doručení.

DHL - zboží odesílané mimo Českou republiku je doručováno přepravní firmou DHL. Tato dopravní služba zahrnuje možnost telefonického kontaktování zákazníka pro případnou změnu doby či místa doručení.

DPD - v některých případech je zboží doručováno místo DHL přepravní firmou DPD. Cena je stejná jako v případě použití DHL. Tato dopravní služba zahrnuje možnost telefonického kontaktování zákazníka pro případnou změnu doby či místa doručení.

Česká pošta - ve výjimečných případech může zboží být doručováno Českou poštou a mimo Českou republiku jejími partnery v jednotlivých destinacích.

Aktuální cena dopravy je kupujícímu sdělena při potvrzení objednávky. Zásilka je obvykle doručena 1-4 dny po odeslání. O odeslání je zákazník informován e-mailem a SMS.

Reklamace zásilky z hlediska poškození dopravou je možná do 3 dnů od doručení za předpokladu, že poškození nebylo zřejmé při předání. Pokud je balík viditelně poškozen, uplatněte reklamaci přímo u přepravce. Za škody vzniklé při přepravě nenese prodávající odpovědnost.

5. Záruka. V balíku vždy najdete daňový doklad. Záruční lhůta začíná běžet datem uvedeným na dokladu. Záruční lhůta je 2 roky. Ve sporných případech může být záruční lhůta prodloužena o 5 (slovy pět) dní jako náhrada za čas dopravy.

6. Rozpor s kupní smlouvou.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“) má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Na zboží poskytujeme záruční dobu 2 roky.

7. Právo na odstoupení od kupní smlouvy.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (e-mailem, telefonicky, písemně) v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě kupující kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla daňového dokladu, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty. Ve zvláštních případech může být s přihlédnutím na okolnosti lhůta na vrácení prodloužena, ne však déle než 30 dní od doručení. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu vydat vše co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno) musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vráceno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Právo na odstoupení od smlouvy kupující nemá v případě kupní smlouvy na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, a na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího.

Peníze budou kupujícímu vráceny stejnou cestou jakou přišla jeho platba. Peníze je možné vrátit též v hotovosti v sídle společnosti.

8. Způsoby úhrady.

Dobírka PPL - objednané zboží Vám v rámci České republiky zašleme PPL a při převzetí platbu uhradíte v hotovosti.

Platba v hotovosti - při osobním převzetí zboží.

Platba předem bankovním převodem. Při výběru této možnosti obdržíte e-mailem zálohovou fakturu se všemi údaji k platbě. Zboží budeme expedovat po obdržení platby na náš bankovní účet.

Platba předem pomocí PayPal. Při výběru této možnosti obdržíte e-mailem zálohovou fakturu se všemi údaji k platbě. Zboží budeme expedovat po obdržení platby na náš PayPal účet.

Platba platební kartou. Při výběru této možnosti obdržíte e-mailem zálohovou fakturu a link pro připojení se na platební terminál. Zboží budeme expedovat po obdržení platby na náš bankovní účet.

Platba bankovním převodem - po dohodě s prodávajícím lze zaplatit bankovním převodem po dodání zboží s dohodnutou platební lhůtou.

9. Bezpečnost. Při platbě platebními kartami se nemusíte bát zneužití. Využíváme prověřenou

platební bránu s protokolem 3-D secure, podporovaným karetními asociacemi. Všechny interní informace (hesla, jména, operace) se šifrují. Pro zvýšení rychlosti nešifrujeme obecné informace (informace o jednotlivých položkách zboží).

10. **Reklamac**e. V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je poškozené či nefunkční, postupujte dle reklamačního řádu.

Obchodní podmínky jsou platné od 20.5.2015 do odvolání. V případě změny obchodních podmínek, jsou platné obchodní podmínky, které byly v platnosti k datu nákupu.